

# TAM

## Manuale Utente



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


### **Informazioni su questo manuale**

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Note sugli aggiornamenti**

Nuova versione – agosto 2025

### **Riconoscimento dei marchi**

EZVIZ™, , e gli altri marchi e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

### **Esclusione di responsabilità**

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

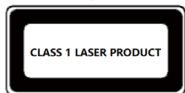
IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

# Indice

<b>Istruzioni importanti per la sicurezza</b>	<b>1</b>
<b>Overview</b>	<b>2</b>
1. Contenuto della confezione	2
2. Informazioni di base	3
<b>Download dell'app EZVIZ</b>	<b>6</b>
<b>Guida rapida</b>	<b>6</b>
1. Preparazione	6
2. Posiziona e Accendi la Base Station	7
3. Accensione della Telecamera	8
4. Aggiunta all'app EZVIZ	9
5. Assemblare il teaser (Opzionale)	10
<b>Operazioni nell'app EZVIZ</b>	<b>11</b>
1. Pagina Principale	11
2. Visualizzazione dal vivo	11
3. Telecomando	13
<b>Manutenzione</b>	<b>14</b>
1. Pulizia delle ruote	14
2. Pulizia dei componenti importanti	15
<b>Domande frequenti</b>	<b>16</b>
<b>EZVIZ Connect</b>	<b>17</b>
1. Tramite Amazon Alexa	17
2. Tramite Google Assistant	18
<b>Iniziative sull'uso dei prodotti video</b>	<b>19</b>

## Istruzioni importanti per la sicurezza

- Quando si utilizza la fotocamera sull'app EZVIZ, prestare attenzione all'ambiente e alla velocità della fotocamera per evitare cadute causate da eccessiva velocità. Si consiglia di utilizzare la fotocamera su una superficie piana.
- Precauzioni per la ricarica: Posizionare la Base Station su una superficie piana, assicurandosi che ci sia 1 metro di spazio libero davanti e 30 centimetri di spazio libero su entrambi i lati. Evita di posizionarlo di fronte a grandi finestre o in altre aree con forte luce per evitare sovraesposizione nella visuale della telecamera, che potrebbe rendere difficile il riconoscimento della Base Station. Inoltre, assicurati che la Base Station non sia direttamente di fronte o vicino a specchi per evitare giudizi errati dovuti a riflessi.
- A causa delle limitazioni di dimensione della telecamera, potrebbe non essere in grado di superare soglie o altri ostacoli. Usalo su superfici piane quando possibile.
- A causa di limitazioni di design, la telecamera potrebbe non eseguire movimenti precisi su tappeti o superfici simili. Per favore, sii consapevole di questo.
- La telecamera è destinata solo per uso interno e non è impermeabile. Non utilizzarlo in ambienti esterni.
- Se la telecamera non si muove o si muove in modo anomalo, rimuovere le ruote e pulire eventuali peli o detriti.
- La telecamera contiene componenti elettronici di precisione. I bambini non dovrebbero lasciare cadere o lanciare la fotocamera.
- La telecamera ha un microfono. Non coprirlo.
- È normale che la fotocamera sia più calda della temperatura ambiente durante l'uso. Usalo con fiducia.
- Mantieni puliti e privi di graffi la lente, il sensore di evitamento degli ostacoli e il sensore di ricarica.
- Non cortocircuitare i contatti di ricarica della Stazione Base
- Avvertenza: Questo ciondolo non è un giocattolo e contiene piccole parti che possono rappresentare un pericolo di soffocamento; tenere fuori dalla portata dei bambini (conservare almeno a 1,2 m di altezza) e assicurare una costante supervisione da parte di un adulto.
- Il prodotto soddisfa i requisiti di un prodotto laser di Classe 1. I prodotti di classe 1 sono sicuri durante l'uso, anche in caso di prolungata esposizione diretta al fascio, anche quando si utilizzano strumenti ottici (come piccole lenti d'ingrandimento o binocoli).



- L'etichetta laser è attaccata nella parte inferiore del prodotto, vicino ai contatti di ricarica.
- Secondo la norma EN 50689:2021, questo prodotto è classificato come un prodotto laser di Classe 1 e non emette radiazioni laser pericolose.
- Qualsiasi modifica non autorizzata della funzione o delle prestazioni del modulo laser potrebbe comportare una pericolosa radiazione laser.
- Attenzione: il ricorso a controlli, regolazioni o procedure diversi da quelli descritti nel presente manuale possono causare pericolose esposizioni alle radiazioni.
- Non eseguire la manutenzione del prodotto mentre è acceso, poiché ciò potrebbe causare una scossa elettrica! Se il prodotto non funziona correttamente, contattare il centro assistenza più vicino. Non smontare o modificare il prodotto in alcun modo. La società non sarà responsabile per eventuali problemi derivanti da modifiche o riparazioni non autorizzate.



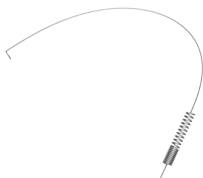
## 1. Contenuto della confezione



Telecamera (1 pz.)



Stazione base (1 pz.)



Anteprima (1 pz.)



Fissaggio (1 pz.)



Pendente (1 pz.)



Adattatore di alimentazione per stazione base (1 pz.)



Pin (1 pz.)



Informazioni sulle normative (2 pz.)

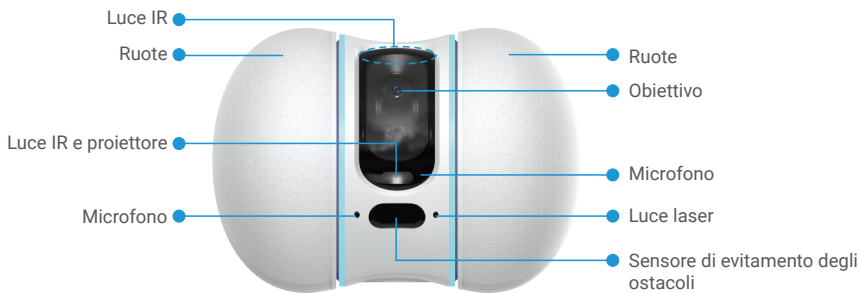


Guida rapida (1 pz.)

 L'aspetto effettivo dell'alimentatore dipende dal modello acquistato.

2. Informazioni di base

Telecamera

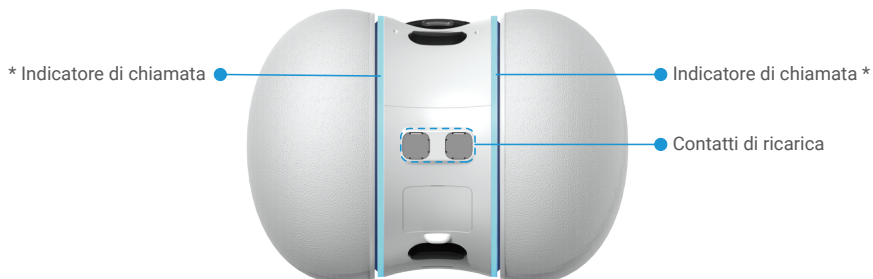


Vista frontale



Vista posteriore

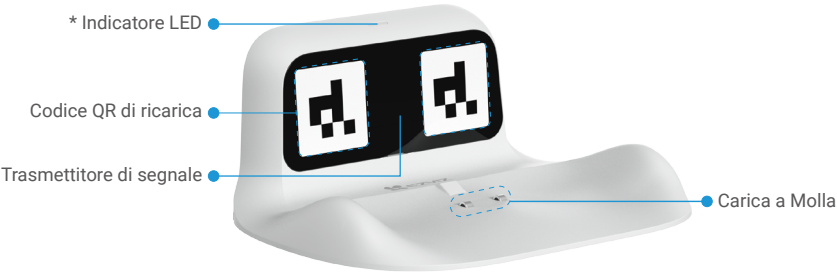
Nome	Descrizione
Foro di ripristino	Inserire il pin fornito nel foro di reset per 4 secondi per riavviare e prepararsi alla configurazione della rete. <b>❗ Il ripristino della fotocamera cancellerà tutte le informazioni dell'utente. Si prega di operare con cautela.</b>
Porta di alimentazione	Porta Type-C, utilizzare l'adattatore di alimentazione (DC5V 2A, acquistabile separatamente) per caricare la fotocamera.
Foro di fissaggio	Fissa il teaser inserendolo nel foro con il fermo.
Pulsante di accensione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accensione: Premere e tenere premuto per 2 secondi;</li><li>• Spegnimento: Premere e tenere premuto per 4 secondi.</li><li>• Riavvia: Premere e tenere premuto per 8 secondi.</li></ul>



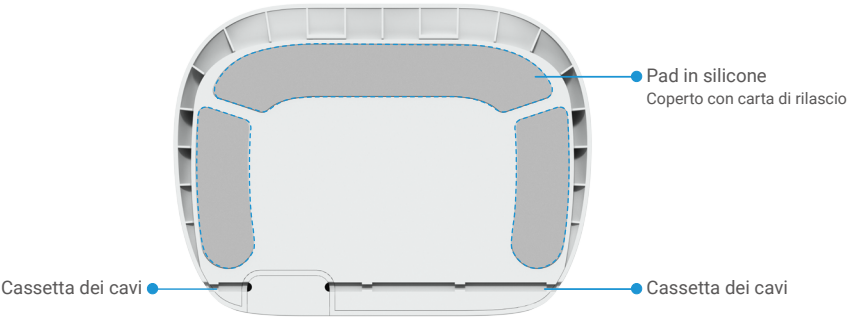
### Vista Inferiore

Nome	Descrizione
Indicatore di chiamata	<p><b>Rosso fisso:</b> la telecamera si sta avviando.</p> <p><b>Luce Rossa Lampeggiante Respirazione:</b> Eccezione di rete.</p> <p><b>A forma di corrente rossa</b> Telecamera rilevata.</p> <p><b>Lampeggio rosso in semicerchio:</b> Un'ostacolo rilevato.</p> <p><b>Blu acceso fisso:</b> Fotocamera completamente carica o visualizzata in diretta nell'App EZVIZ.</p> <p><b>Lampeggio di respirazione blu:</b> Configurazione della rete completata.</p> <p><b>A forma di corrente blu</b> Pronto per la configurazione di rete.</p> <p><b>Illuminazione graduale</b> Illuminarsi sequenzialmente in senso orario con il progresso della ricarica.</p> <p><b>i</b> Indica uniformemente il livello della batteria dal 0% al 100% da +180° a -90° dell'indicatore ad anello.</p> <p><b>Inseguimento blu:</b> la telecamera funziona correttamente.</p>

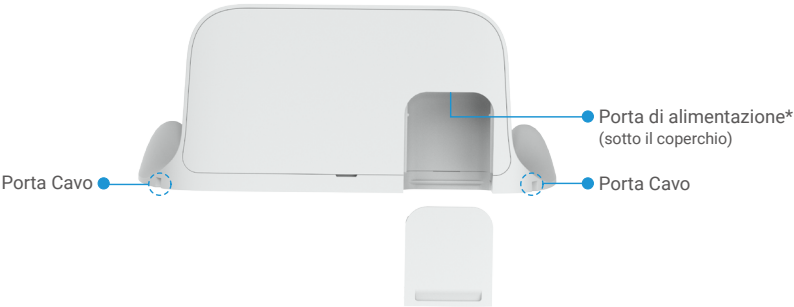
Stazione base



Vista dall'alto



Vista Inferiore

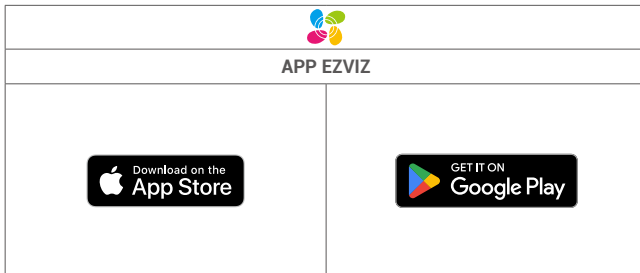


Vista posteriore

Nome	Descrizione
Indicatore LED	<b>Blu acceso fisso:</b> Stazione base in fase di accensione.
	<b>Lampeggio di respirazione blu:</b> telecamera in carica.
Porta di alimentazione	Per la ricarica della Stazione Base.

# Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.

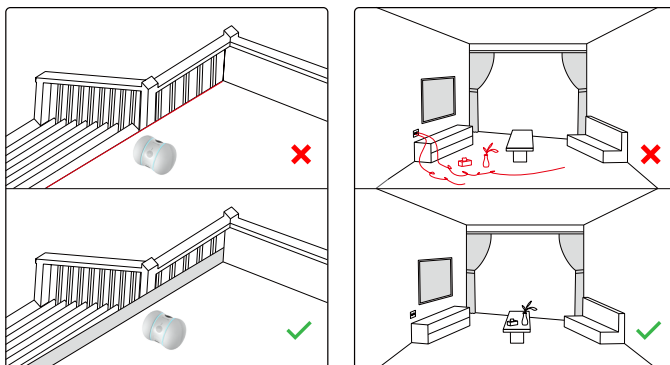


- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

## Guida rapida

### 1. Preparazione

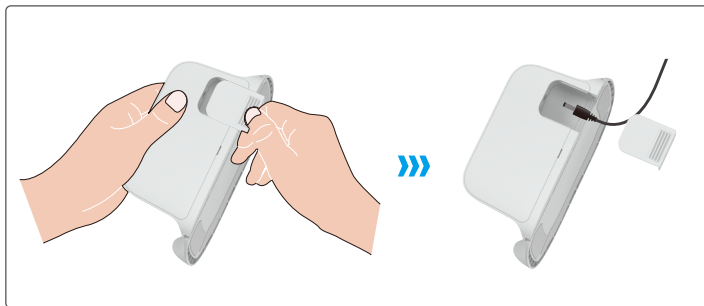
- i**
- Non utilizzare la telecamera in un ambiente con scale (se inevitabile, utilizzare una ringhiera).
  - Rimuovere eventuali ostacoli dal pavimento prima dell'uso.
  - Per favore, utilizza la telecamera su un terreno piano il più possibile, altrimenti potrebbe non riuscire a superare le soglie delle porte e altri ostacoli.
  - Per favore, non utilizzare la telecamera all'aperto, poiché la telecamera non è impermeabile.
  - Per garantire le prestazioni ottimali e la longevità della fotocamera, evitare di utilizzarla su superfici con moquette.



## 2. Posiziona e Accendi la Base Station

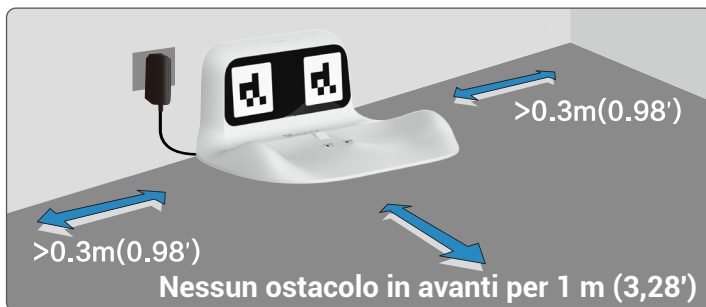
- Prima di posizionare la Stazione Base, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia posizionato nel vano cavi e che la Stazione Base sia posizionata in piano.
- Per un'operazione stabile della Base Station, si consiglia di posizionare la stazione base contro il muro.
- Se la tua Base Station non è posizionata contro il muro, utilizza l'adesivo sul retro della Base Station per fissarla, quindi posiziona e accendi la Base Station seguendo i passaggi seguenti.
- Non posizionare la Stazione Base di fronte a una finestra francese o in altre aree con luce estremamente forte per evitare che l'immagine della telecamera sia sovraesposta e non riesca a riconoscere la Stazione Base. Nel frattempo, assicurati che la Base Station non sia di fronte o vicina a specchi per evitare un giudizio errato causato dal riflesso dello specchio.

1. Fai scorrere per aprire il coperchio della Stazione Base, quindi collega il cavo di alimentazione fornito alla porta di alimentazione della Stazione Base.



2. Disporre ordinatamente il cavo di alimentazione nel vano cavi della Base Station e farlo uscire attraverso la porta per i cavi, quindi riattaccare il coperchio della Base Station.
3. Rimuovi la carta protettiva dalla parte inferiore della Base Station, quindi fissala saldamente su una superficie piatta. Assicurarsi che ci sia uno spazio libero di 1 metro davanti alla Stazione Base e uno spazio libero di 30 centimetri su ciascun lato.
4. Collegare il cavo di alimentazione della stazione base alla presa di corrente con l'adattatore di corrente.

- La presa di corrente deve essere installata vicino all'adattatore di alimentazione e deve essere facilmente accessibile.



### 3. Accensione della Telecamera

1. Aprire il coperchio in silicone della telecamera.
2. Quando la telecamera è spenta, tenere premuto il pulsante di accensione per 2 secondi per accenderla.
3. Riposizionare il coperchio.
4. Quando l'indicatore a forma di anello è di colore blu, ciò indica che la fotocamera è accesa e pronta per la configurazione di rete. Si prega di seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere la telecamera al proprio account EZVIZ. (Per ulteriori dettagli, fare riferimento a ["Aggiunta all'app EZVIZ"](#))

#### 3.1 Caricamento della fotocamera

Quando si utilizza la fotocamera per la prima volta, è consigliabile caricare completamente la fotocamera. Ci sono due opzioni per caricare la fotocamera.

Quando l'indicatore ad anello della telecamera è di colore blu fisso, significa che la telecamera è completamente carica.

- Si prega di non caricare la fotocamera all'aperto.
- Si prega di non caricare la fotocamera quando la temperatura supera i 50 gradi Celsius o scende sotto gli 0 gradi Celsius.
- Durante la ricarica, la telecamera si accende automaticamente.
- Quando si ricarica, evitare di utilizzare il dispositivo, se possibile. Se l'operazione è necessaria, scollegare prima il cavo di alimentazione.

##### Opzione 1: Ricarica tramite stazione di base

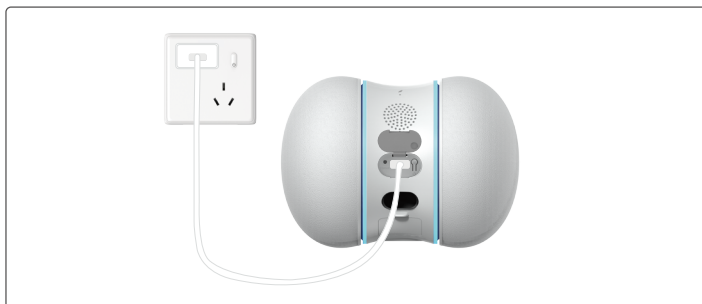
Quando la batteria della telecamera è scarica, tornerà automaticamente alla stazione base per ricaricarsi.

- Allinea i contatti di ricarica sul fondo della fotocamera con le molle di ricarica sulla Base Station. Quando l'anello indicatore si illumina di blu in sequenza in senso orario con il progresso della ricarica, indica che la fotocamera è in carica.
- La distanza di comunicazione efficace tra la stazione base e la telecamera è di 4 metri.
- Se la telecamera non riesce a tornare alla stazione base, controllare se la telecamera è troppo lontana dalla stazione base. Se sì, sposta manualmente la telecamera più vicino alla Base Station, oppure tocca Controllo Remoto sull'app EZVIZ per regolare la posizione della telecamera.



##### Opzione 2: Ricarica tramite adattatore di corrente

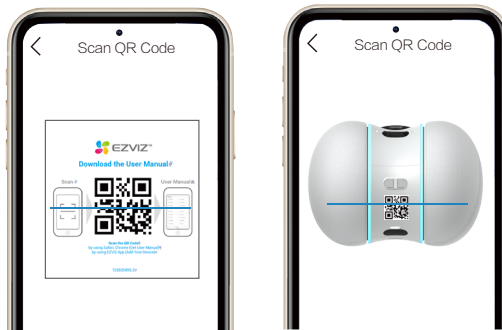
Collega la fotocamera a una presa di corrente con l'adattatore di alimentazione (DC5V 2A, acquistabile separatamente) per la ricarica.



- La presa di corrente deve essere installata vicino all'adattatore di alimentazione e deve essere facilmente accessibile.
- Per garantire la sicurezza della fotocamera e prolungare la durata della batteria, la ricarica si interromperà automaticamente se supera le 24 ore consecutive tramite la porta Type-C.

## 4. Aggiunta all'app EZVIZ

1. Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del QR Code.
3. Scansiona il codice QR sulla copertina della Guida di Avvio Rapido o sul retro del corpo della fotocamera.

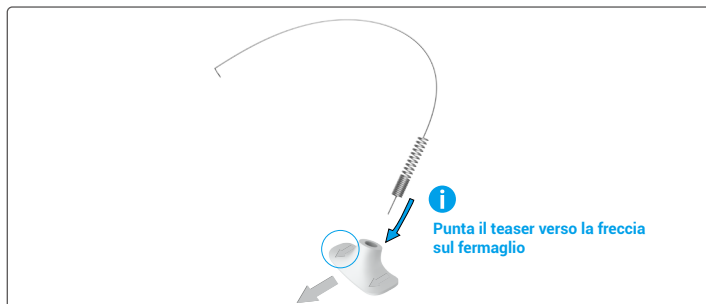


4. Si prega di seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere la telecamera al tuo account EZVIZ.
- Se la telecamera non riesce a connettersi alla rete Wi-Fi, utilizza il pin per premere e tenere premuto il foro di ripristino per circa 4 secondi per riavviare la telecamera e ripetere i passaggi sopra indicati.
  - Se desideri connettere la telecamera a un'altra rete Wi-Fi, vai su "Impostazioni > Impostazioni di rete" nell'app EZVIZ per cambiare la rete Wi-Fi.

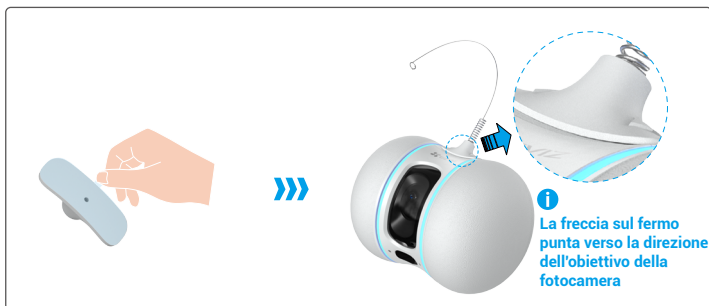


## 5. Assemblare il teaser (Opzionale)

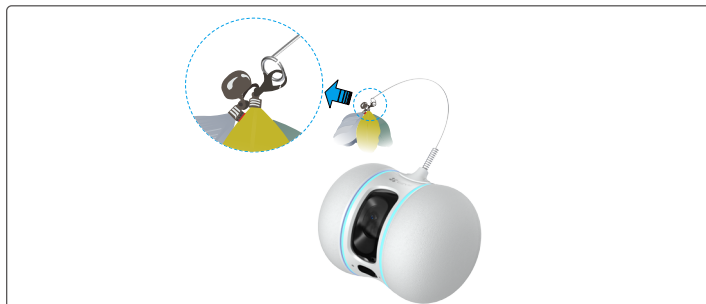
1. Inserire il teaser nel fissaggio come mostrato nella figura seguente, e quindi regolare il teaser in modo perpendicolare al fissaggio.



2. Staccare il nastro adesivo sul retro del fissaggio, inserire il teaser nel foro del fissaggio della telecamera e regolarlo nella posizione appropriata.



3. Premere il fermo per assicurarsi che sia fissato saldamente alla telecamera.
4. Installare il ciondolo sul teaser.






- i** • Il teaser può essere piegato ad ogni angolazione. Si prega di regolarlo in base alle proprie esigenze.
- Il pendente può essere sostituito con altri giocattoli per animali domestici. Ti consigliamo di utilizzare giocattoli simili in dimensioni e peso al ciondolo.
- Se installi il giocattolo davanti all'obiettivo della telecamera, non utilizzare giocattoli per animali domestici troppo grandi, poiché potrebbero ostruire la visuale della telecamera.

# Operazioni nell'app EZVIZ

**i** L'interfaccia dell'app potrebbe essere diversa a causa dell'aggiornamento della versione, e prevarrà l'interfaccia dell'app che hai installato sul tuo telefono.

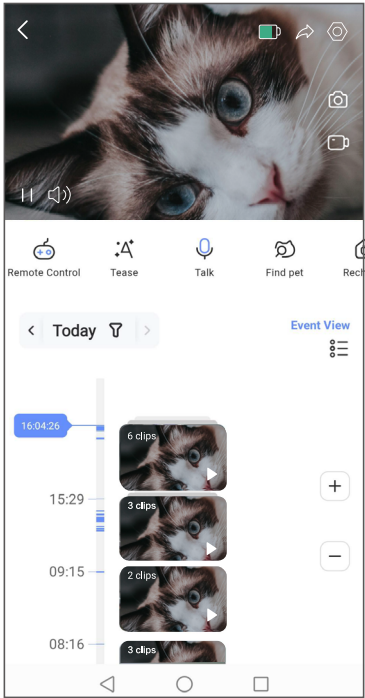
## 1. Pagina Principale

Quando avvii l'app EZVIZ, puoi visualizzare la carica della batteria, lo stato della rete e impostare i parametri di movimento qui.


















Icona	Descrizione
100%	Batteria. Consente di visualizzare la capacità residua della batteria.
	Rete. Visualizza lo stato attuale della connessione di rete della telecamera.
	Disturbo animali. Guarda un feed live, registra video, gioca con gli animali domestici utilizzando diversi metodi secondo le tue esigenze.
	Impostazioni di movimento. Imposta le impostazioni di movimento pertinenti come l'altezza degli animali domestici, la velocità di movimento della telecamera e altro.

## 2. Visualizzazione dal vivo


Quando si avvia l'app EZVIZ, la pagina della telecamera viene visualizzata come mostrato di seguito. Si può visualizzare un live feed, scattare istantanee, registrare video o scegliere la definizione del video.

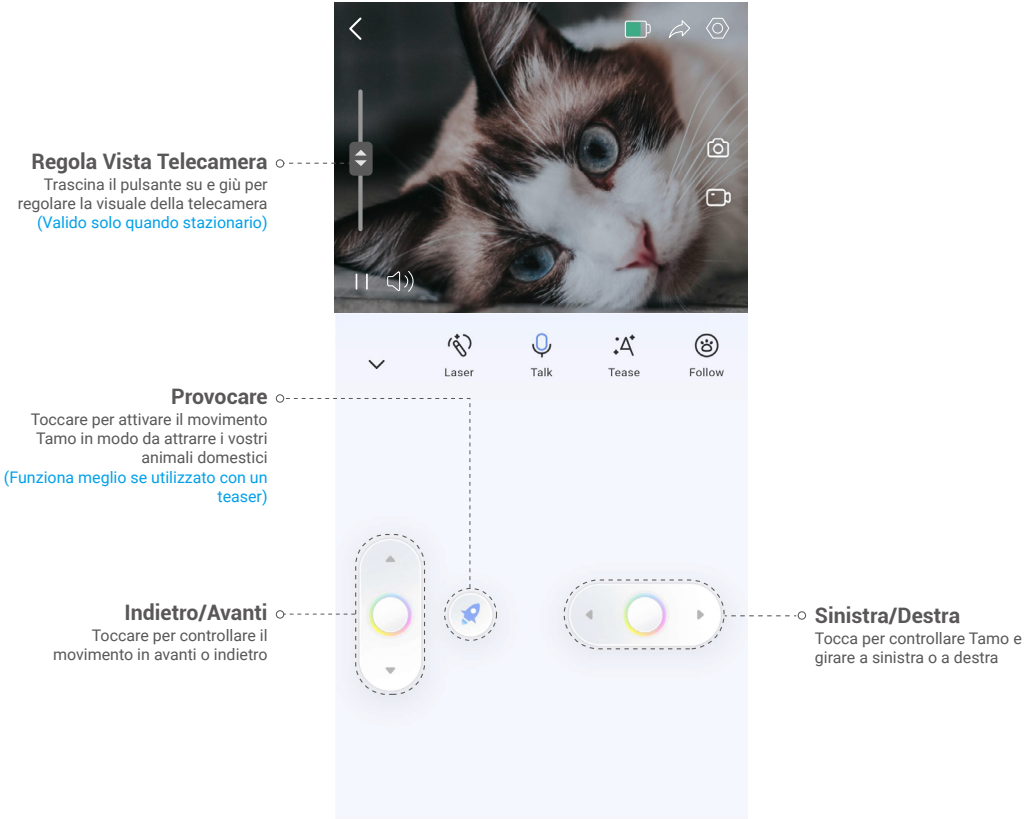


**i** Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Batteria. Consente di visualizzare la capacità residua della batteria.
	Condivisione. Consente di condividere il dispositivo con altri utenti.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Telecomando. Toccare per controllare da remoto il movimento della telecamera.
	Auto-stuzzicante. Seleziona diverse interazioni giocose per giocare con il tuo animale domestico.
	Parla. Tocca l'icona e segui le istruzioni visualizzate sullo schermo per parlare o ascoltare gli animali domestici di fronte alla telecamera.
	Trova animale domestico. La telecamera si muoverà per trovare il tuo animale domestico.
	Ricarica.. La telecamera tornerà automaticamente alla stazione base per ricaricarsi.
	Segui. La telecamera seguirà attivamente quando rileva persone o animali domestici.
	Laser. La telecamera emetterà un punto laser per interagire con il tuo animale domestico.
	Percorso. Puoi personalizzare i percorsi di movimento per la tua telecamera.
	Definizione. Seleziona diverse risoluzioni video come necessario.
	PiP. Consente di visualizzare il video sopra un'altra applicazione in uso.
	Dispositivo Vicino. Toccare per selezionare le telecamere vicine disponibili per la visualizzazione live a schermo multiplo.
	Suggerimento. Tocca per scoprire alcune funzionalità del dispositivo.

### 3. Telecomando

Nella pagina di visualizzazione live, puoi toccare  per controllare Tamo e giocare con il tuo animale domestico in qualsiasi momento.



# Manutenzione

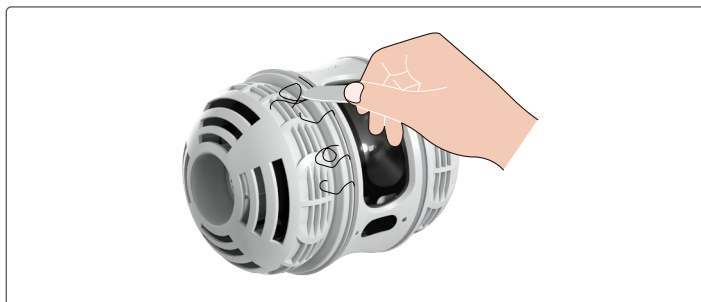
- Prima della manutenzione, spegnere la telecamera e scollegarla dall'alimentazione.
- È severamente vietato effettuare la manutenzione della telecamera mentre è accesa, poiché c'è il rischio di scosse elettriche!
- Quando la telecamera non può muoversi o il movimento è anomalo, oppure i capelli sulle ruote sono troppi, rimuovere le gomme e pulire i capelli.

## 1. Pulizia delle ruote

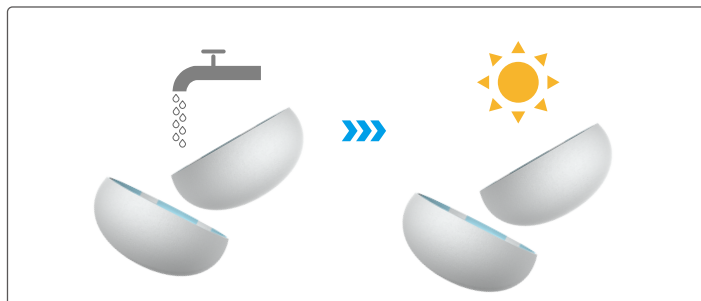
1. Usa un cacciavite per sollevare i pneumatici dal bordo delle ruote della telecamera, come mostrato nella figura qui sotto.



2. Rimuovi le ruote, utilizza un attrezzo per la pulizia come un piccolo coltello per tagliare i capelli intrecciati e rimuovere i detriti dalle ruote.



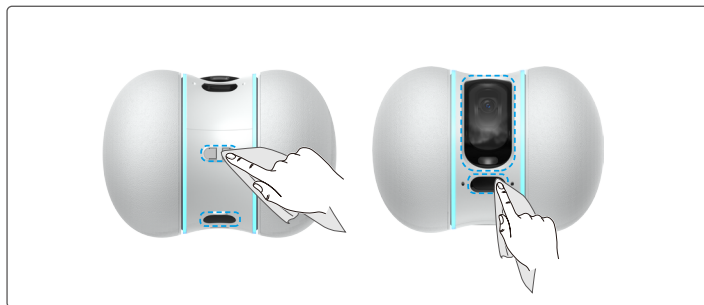
3. Pulisci gli pneumatici con acqua pulita e lasciali asciugare completamente.



4. Installare le gomme pulite sulla telecamera.

## 2. Pulizia dei componenti importanti

Pulire i sensori, la lente e i contatti di ricarica della fotocamera con un panno morbido e asciutto.



- ❗ Assicurati che la lente, il sensore di evitamento degli ostacoli e il sensore di ricarica siano puliti e privi di graffi.

## Domande frequenti

**D : Se la telecamera è offline nell'app, i video verranno comunque registrati?**

**A :** Se la telecamera è accesa ma disconnessa da Internet, la registrazione locale continuerà mentre la registrazione su cloud si interromperà (applicabile solo alla modalità di alimentazione sempre attiva). Quando la telecamera è spenta, entrambe le modalità di registrazioni dei video si interrompono.

**D : Lo smartphone non riceve notifiche di allarme quando la telecamera è online.**

**A :** 1. Assicurati che l'app EZVIZ sia in esecuzione sul tuo telefono cellulare e che la notifica dei messaggi dell'app sia abilitata.  
2. Su Android, verificare che l'app sia in esecuzione in background; su iOS, abilitare la funzione di messaggistica push accedendo a "Settings > Notification" (Impostazioni > Notifiche).  
3. Se non compare ancora nessun allarme, utilizzare un pin per premere e tenere premuto il foro di foro di ripristino telecamera per circa 4 secondi per ripristinare le impostazioni della telecamera.

**D : Visualizzazione live o riproduzione non riuscita.**

**A :** Verificare che la rete sia attiva. Per guardare i video in diretta serve una buona larghezza di banda. È possibile aggiornare il video o cambiare la rete e riprovare.

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito [www.ezviz.com/it](http://www.ezviz.com/it).

## 1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

### Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

### Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skill e giochi" nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ABILITA USO**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Accedi**.
5. Toccare **Autorizza** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ è stato connesso correttamente"; toccare **CERCA DISPOSITIVI** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

### Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Casa intelligente" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

- 📌 Il nome del dispositivo, ad esempio, "mostra la telecamera xxxx," si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

### Risoluzione dei problemi

#### Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

#### Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

Il dispositivo potrebbe essersi disconnesso dalla rete. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

- 📌 Per i dettagli sui paesi in cui Amazon Alexa è disponibile, consultare il sito Web ufficiale di Amazon Alexa.



## 2. Tramite Google Assistant

Tramite Google Assistant è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per Google Assistant.

### Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. Google Assistant sul proprio telefono.

### Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'app Store o Google Play™ e accedere al proprio account Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Configura dispositivo" nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Funziona con Google** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Accedi**.
6. Toccare **Autorizza** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **Torna all'app**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Iniziative sull'uso dei prodotti video

Cari utenti apprezzati di EZVIZ,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Nel frattempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno del suo uso improprio. Ad esempio, i prodotti video possono registrare immagini reali, complete e chiare, quindi hanno un grande valore nel rappresentare i fatti. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria dei registri video potrebbero violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui. Impegnati a innovare la tecnologia per il bene, noi di EZVIZ qui per sosteniamo con serietà che ogni utente utilizzi correttamente e responsabilmente i prodotti video, al fine di creare collettivamente un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e gli utilizzi correlati siano conformi alle leggi e regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti degli individui e promuovano la moralità sociale.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy, e l'uso dei prodotti video non dovrebbe essere in conflitto con tale aspettativa ragionevole. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisca l'area di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato a installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati, e non installare prodotti video altamente invisibili senza il consenso degli altri.

2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali in un determinato momento e spazio. Gli utenti devono identificare in modo ragionevole le persone e i diritti coinvolti in questo ambito in anticipo, per evitare qualsiasi violazione del ritratto, della privacy o di altri diritti legali di altri proteggendosi attraverso i prodotti video. In particolare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, catturerà suoni, inclusi dialoghi, all'interno della gamma di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nel raggio di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.

I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali - eventualmente includendo informazioni biometriche come immagini facciali - in base alla selezione delle funzionalità del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono praticare umanamente gli standard legali e morali per guidare l'uso legale e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i responsabili del trattamento dei dati non devono solo attenersi rigorosamente alle leggi e ai regolamenti applicabili, ma anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie, comprese le convenzioni internazionali, gli standard morali, le norme culturali, l'ordine pubblico e le consuetudini locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.

4. I dati video continuamente generati dai prodotti video portano i diritti, i valori e altre richieste di vari portatori di interesse. È quindi estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e responsabile del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazioni improprie o abusi, tra cui, ma non solo, l'implementazione del controllo degli accessi, la scelta di un ambiente di rete adatto in cui i prodotti video sono collegati, e l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza di rete.

I prodotti video hanno dato un grande contributo per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e buona volontà.